

APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre, d'une part, Modeler3d, société par actions simplifiées au capital 18 500 Euros, inscrite au RCS de Rouen sous le numéro 521 424 770 dont le siège social 108av de Caen 76100 ROUEN, ci-après dénommée " Modeler3d " et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommée ci-après le « CLIENT ».

Les présentes conditions générales de vente sont applicables aux produits ou prestations vendus.

Elles sont applicables dans leur intégralité pour toute commande passée entre Modeler3d et ses clients en France ou à l'étranger, quel que soit le lieu de livraison.

Aucune dérogation à ces conditions générales de vente ne pourra être admise sans accord exprès et préalable de **Modeler3d**, et notamment toutes conditions contraires à ces conditions générales de vente posée par l'acheteur, dans ses conditions générales d'achat ou dans tout autre document, sera inopposable à **Modeler3d**, quel que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance.

Modeler3d entend maintenir ses conditions générales de vente aussi longtemps que possible. Néanmoins, Modeler3d se réserve le droit de procéder à tout moment, sans préavis, à des modifications des présentes conditions générales de vente

1. CARACTERISTIQUES DES BIENS ET DES SERVICES

a) **OBJETS** : **Modeler3d** propose un service personnalisé d'impression 3D suivant une technologie nouvelle de dépose par couches successives d'un fil d'ABS de diamètre 0.40 mm. .A partir d'une image ou d'un fichier de type stl fournie par le CLIENT, Modeler3d réalisera un objet concret : prototype, pièces de rechange, maquette, pièces plastiques... Les dimensions maximum de l'objet sont actuellement limitées à 135 mm cependant les objets peuvent être coupés en divers éléments n'excédant pas 135 mm et réassemblés par la suite. Les tolérances de réalisation sont de l'ordre de 4/10 mm. Les épaisseurs minimum imprimables sont de 0,6 mm.

Modeler3d propose également à ces clients le dessin des pièces à partir d'un croquis dans le but d'obtenir un fichier stl utilisable pour l'impression.

b) **IMPRIMANTES** : **Modeler3d** propose des imprimantes 3d ainsi que les consommables et pièces de rechange. Les photos illustrant les produits, ne sont pas contractuelles, et en cas d'erreur la responsabilité de Modeler3d ne pourra être engagée. Les produits proposés sont généralement disponibles dans notre stock.

2. COMMANDES ET EXÉCUTION

Préalablement à toute commande un devis est proposé au client. Toute commande passée auprès de Modeler3d est ferme et définitive pour le client dès réception par Modeler3d d'un bon de commande ou de tous autres supports faisant état d'une commande.. Cependant **Modeler3d** confirmera l'acceptation de sa commande au client à son adresse mail. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande par **Modeler3d**. **Modeler3d** ne pourra être tenu pour responsable en cas d'erreur dans les informations communiquées par le client

3. DISPONIBILITE DES OBJETS ET DES PRODUITS

S'il s'avère impossible de réaliser l'OBJET après validation de la commande (forme trop complexe pour la technologie employée, indisponibilité matière ou machine...) ou si un PRODUIT s'avère indisponible pour quelques motifs que ce soit, Modeler3d en informera le CLIENT dans les meilleurs délais. Le CLIENT ne pourra obtenir aucune compensation ni aucun dédommagement autre que le simple remboursement.

4. PRIX

Les prix sont exprimés en euros.

Les renseignements donnés sur nos sites Internet, notes, photographies, fiches techniques des produits, etc... ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent, à ce titre, être modifiés par le vendeur sans préavis.

Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Les devis sont valables un mois à partir de leur date d'émission. Dans le cas des produits indexés sur une devise, toute variation, à la défaveur du vendeur, de 3% du cours de la devise par rapport à l'euro définie le jour de l'offre (devis) pourra être répercutée le jour de la facturation.

Tous les prix, sauf mention contraire ,s'entendent nets en euros, hors taxes, frais d'emballage, de transport et d'assurance fret non compris, départ entrepôt du vendeur..

5. DÉLAIS ET CONDITIONS DE RÈGLEMENT

Modalités de paiement

Sauf accord particulier spécifié sur le devis, le règlement est exigible à la commande, eu égard à la nature spécifique des produits vendus. Aucun escompte ne sera accordé en cas de règlement anticipé. Les factures sont payables par chèque, virement ou carte bancaire au siège social de Modeler3d, de telle manière que cette dernière puisse disposer des sommes le jour de l'échéance. Les modalités de paiement figurant dans les conditions d'achats du client ne peuvent pas être applicable à Modeler3d si elles diffèrent de cet article.

Retard de paiement

En cas de non-règlement dans les délais, il sera dû, conformément à l'article L441-6 du code du commerce, une indemnité calculée sur la base du taux d'intérêt appliqué par la Banque Centrale Européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage, TVA en sus. Modeler3d exigera le paiement immédiat de toutes les factures non échues. Les pénalités de retard sont exigibles sans qu'un rappel soit nécessaire. Le retard de paiement pourra donner lieu en outre à la suspension des commandes et livraisons en cours et au retrait de toute possibilité de délai de paiement tel que mentionné ci-dessus, et d'autre part la restitution des marchandises telles que mentionné à l'article 10 (clause de réserve de propriété).

6. CONDITIONS DE LIVRAISON

Modalités

a) Pour les OBJETS, la livraison prend effet au moment de l'enlèvement des produits chez Modeler3d par le client ou par le transporteur, ou lors de l'envoi par courriel. Le client se doit de vérifier la conformité des produits dans les 7 jours ouvrés.

b) Nos IMPRIMANTES sont livrées en partie montées, réglées et calibrées en option. Pour les imprimantes 3d, le tarif s'entend « enlevé », . Cependant une prestation comprenant la livraison, l'installation et la formation par un technicien dans vos locaux est disponible. Dans ce cas, une prestation de déplacement calculée en fonction des kilomètres sera facturée.

Pour les consommable et pièces de rechange, la livraison est effectuée en colissimo par la poste.

Délais de livraison

Les délais de livraison indiqués par Modeler3d sont toujours des délais indicatifs basés sur un délai moyen prévisionnel. Aucune indemnité ne pourra être accordée au client en cas de non-respect de ces délais, et aucune commande ne pourra être annulée sans l'accord exprès de Modeler3d

Frais de transport

Les frais de transport sont généralement précisés dans le devis.

De plus pour les livraisons hors de la France métropolitaine le client s'engage à régler toutes les taxes dues à l'importation de produits, droit de douane, taxe sur la valeur ajoutée, et toutes autres taxes dues en vertu des lois du pays de réception de la commande

Réception des produits

Sans préjudice des dispositions à prendre vis-à-vis du transporteur en application de l'article L 133-3 du Code de Commerce, toute réserve à la livraison et tout refus à la livraison des produits par le client pour avaries, manquants et pour non-conformité des produits livrés au bordereau d'expédition doivent être formulées par écrit et de manière précise sur le bon de livraison, ainsi que sur le bon de transport.

Il appartiendra au client de fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

7. DROIT DE RETRACTATION ET DROIT DE RETOUR

Le client dispose d'un droit de résiliation qu'il a la possibilité d'exercer dans les 24 heures suivant la passation de sa commande en informant le service clients.

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation (vente à distance), le client dispose d'un droit de retour de 7 jours suivant la réception de sa commande. Ce dernier peut ainsi obtenir le droit de retourner un produit qui ne lui convient pas, sans pénalité. Cependant en cas d'exercice du droit de retour par le client et conformément aux dispositions de l'article L. 121-20 du Code de la Consommation, les frais de retour de la commande restent à la charge du client.

Dans les autre cas les frais de formations, d'installation et de déplacements ne pourront pas faire l'objet de remboursement.

8. GARANTIE – RESPONSABILITE - LIMITATIONS

La responsabilité de Modeler3d ne pourra être engagée en cas de rupture de stock de matière première, de retard de livraison, de grève (y compris dans les transports) ou de force majeure et, plus généralement, pour tout événement ne lui étant pas exclusivement et directement imputable.

a) **OBJETS**: Modeler3d s'engage à tout mettre en œuvre pour traduire le plus fidèlement le souhait du CLIENT tel qu'exprimé dans l'image transmise à Modeler3d pour reproduction et s'engage à tout mettre en œuvre pour fabriquer des **OBJETS** de qualité dans le cadre d'une obligation de moyen. La technologie utilisée pour la fabrication des objets étant toute nouvelle (dépôt de fil ABS par couches successives), Modeler3d ne peut pas, pour le moment, garantir dans le temps la tenue de ces objets. Les couches sont fines, mais légèrement perceptibles à l'œil et au touché. Les tolérances sont de l'ordre de 0.4mm, mais la technologie permet de fabriquer des pièces s'emboîtant parfaitement. La conception de l'objet peut être optimisée à la base pour obtenir une fabrication de qualité.

Au cas où le fichier stl est fourni par le client, la responsabilité de Modeler3d se limite à la mise en fabrication de l'objet en employant les paramètres d'impression susceptibles d'obtenir la meilleure qualité.

Le CLIENT reconnaît et accepte que, dans toute la mesure admise par la réglementation applicable, **Modeler3d** ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs, indirects, fortuits, ou de la réparation d'un préjudice moral, de coûts, de pertes, de la diminution de chiffre d'affaires ou des bénéfices, ou des passifs de quelque nature que ce soit (même si la réalisation d'un tel préjudice était connue ou aurait pu être prévue par Modeler3d), pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'utiliser les **OBJETS**. La responsabilité de Modeler3d ne pourra excéder le montant total versé par le CLIENT en règlement de la commande en cause.

b) **IMPRIMANTES** : Nos produits sont garantis 1 an, dans des conditions normales d'utilisation et sous réserve de n'avoir été ni modifiés, ou ni utilisés de manière incorrecte. Bien que nos imprimantes puissent fonctionner de façon intensive, ce ne sont pas des machines de production. Une production intensive ne rentre pas dans les conditions normales d'utilisation. Cette garantie ne concerne pas les pièces d'usure et les pièces de chauffe et de même, ne couvre pas les opérations de maintenance courante (nettoyage buse, tête, graissage, changement des éléments de chauffe...) qui restent sous la responsabilité du client, le client devant avoir les compétences requises pour effectuer ces opérations.

La garantie est limitée à la remise en état des pièces défectueuses ou à l'échange, les frais d'envoi de retour étant à la charge du client.

Modeler3d ne pourra être tenu pour responsable pour le non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. En tout état de cause la responsabilité de Modeler3d est strictement limitée à la valeur du produit mis en cause, valeur à sa date de vente et ce sans possibilité de recours envers la marque ou la société productrice du produit.

9. PROPRIETE INTELLECTUELLE - CONFIDENTIALITE

Tout CLIENT qui communique à **Modeler3d** un fichier, une image, un dessin ou un croquis garantit qu'il en est l'auteur ou qu'il est titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur cette IMAGE et qu'il n'a pas enfreint les droits de propriété intellectuelle en transmettant cette IMAGE. Le CLIENT s'engage à tenir **Modeler3d** indemne de toute réclamation éventuelle de tiers. Le CLIENT reste propriétaire de l'IMAGE communiquée à **Modeler3d**. Le CLIENT concède à **Modeler3d** une licence à usage unique d'utilisation de son IMAGE pour la réalisation de sa commande.

Modeler3d s'engage à respecter la confidentialité des informations transmises par le client en vue de la réalisation de ses **OBJETS**

10. INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les données stockées dans nos systèmes informatiques sont exclusivement utilisées dans le cadre de notre activité. Les données, optionnelles ou obligatoires, saisies dans des formulaires peuvent faire l'objet d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition de traitement.

11. ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET DROIT APPLICABLE

Les contrats de vente avec les clients sont soumis à la loi française. Tout litige relatif aux ventes intervenues avec les clients, même en cas de recours en garantie ou de pluralité de défendeurs, serait à défaut d'accord amiable de la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de Rouen.